



---

## GUIA RAPIDA DE USO DEL SERVICIO DE FACTURA ELECTRÓNICA DE RTVE

---

Autor: **SERES** - Departamento de Consultoría  
Versión: **3.3**  
Fecha: **26/07/2013**  
Nombre del fichero: **Guía Rápida e-Factura® RTVE – v3.3**



**SERES**, la empresa de la e-Factura®  
Paseo de las Doce Estrellas 2 - Campo de las Naciones. 28042 Madrid. España  
Tel: 902 42 43 42 – Fax: 91 721 08 35 – [www.seres.es](http://www.seres.es) – [www.e-factura.net](http://www.e-factura.net) – [info@seres.es](mailto:info@seres.es)

# 1. Acceso al servicio de factura electrónica de RTVE:

La página de acceso está en: <http://RTVE.e-factura.net>

The screenshot shows the RTVE e-Factura.NET website interface. On the left, there are two main sections: 'Acceso Clientes' and 'Alta online'. The 'Acceso Clientes' section includes a login form with fields for 'Cód. Usuario' and 'Clave de Acceso', an 'Entrar' button, and a link for '¿Olvidó su clave?'. The 'Alta online' section includes a field for 'CIF' and an 'Entrar' button. On the right, there is a 'Le interesa' section with two columns: 'Factura Electrónica' and 'Ventajas'. The 'Factura Electrónica' column describes the portal's purpose and provides an 'enlace' for more information. The 'Ventajas' column lists benefits such as speed, ease of use, cost savings, and environmental friendliness. At the top right, there is a language selection dropdown menu with options: Castellano, Castellano, Inglés, Francés, and Catalán. A 'Preguntas frecuentes' link is also visible. Callouts point to these elements: 'Acceso mediante usuario y contraseña' points to the login form; 'Si es usted un Proveedor; recuerde que el usuario será del tipo PRV.CIF' and 'Siendo el CIF entendido como la suma de país y CIF de la sociedad' point to the 'Cód. Usuario' field; 'Solicitud de recordatorio de contraseña a través de notificación a email del usuario.' points to the '¿Olvidó su clave?' link; 'Alta online: Opción no disponible para alta proveedores.' points to the 'Alta online' section; 'Selección de idioma' points to the language dropdown; and 'Preguntas más frecuentes sobre facturación electrónica.' points to the 'Preguntas frecuentes' link.

La plataforma **e-Factura® RTVE** constituye una plataforma tecnológica a través de la cual la Corporación RTVE y sus proveedores podrán:

- dar **validez legal** y fiscal a las facturas y/o auto-facturas emitidas en formato electrónico;
- entregar y/o recibir facturas y auto-facturas electrónicas utilizando el **canal de distribución** que más convenga;
- mantener un **archivo digital**, accesible en línea, con facturas y auto-facturas electrónicas enviadas y/o recibidas;
- contar con toda la funcionalidad requerida por la **nueva normativa**; y
- **controlar los procesos** de entrega / recepción de facturas electrónicas; filtros, trazabilidad, estados, etc.

La información del servicio está disponible en el **Portal del Proveedor** de RTVE en <http://rtve.es/programas/licitaciones>

## 2. Pantalla principal de proveedor:

The screenshot shows the main interface of the 'E-Factura Administración' system. At the top right, there are links for 'Editar perfil de usuario' and 'Salir de la aplicación'. The interface is divided into two main sections: '1 Administración de datos de la empresa' and '2 Administración de E-Factura'. The first section includes 'Consultar los datos de la empresa' and 'Cambiar el logo de la empresa'. The second section includes 'Gestión de remesas', 'Asistente para creación manual de facturas', and 'Listado de facturas enviadas'. Callouts on the left describe the functions of these elements, such as maintaining company data, importing logos, and managing invoices.

Mantenimiento de correo electrónico (e-mail) y de contraseña de acceso.

Salir del servicio.

Mantenimiento de ficha de Proveedor (datos empresa y dirección).

Importar el logo a utilizar en el PDF de la factura a enviar a RTVE.

Importar fichero de facturas a enviar a RTVE y seguimiento de dichas cargas.

Generación de facturas a través de una captura manual del mismo servicio.

Acceso a las facturas enviadas a RTVE, con las funcionalidades necesarias de búsquedas, descargas, validaciones, visualización PDF.

rtve E-Factura Administración

Editar perfil de usuario | Salir de la aplicación

1 Administración de datos de la empresa

- ▶ Consultar los datos de la empresa
- ▶ Cambiar el logo de la empresa

2 Administración de E-Factura

- ▶ Gestión de remesas
- ▶ Asistente para creación manual de facturas
- ▶ Listado de facturas enviadas

El servicio **e-Factura® RTVE** contempla el envío de dos tipos de facturas:

- La **emisión de facturas** por parte de proveedores hacia RTVE:
  - A través de **captura manual** por parte del proveedor desde el servicio de RTVE.
  - **Carga de fichero** con datos de facturas con formatos establecidos: *xml facturae* v3.1 ó superiores y formato matriz 'FMeF'.
  - **Envío desde otro servicio** e-Factura®.
  - Envío desde otros **servicio con integración en e-Factura®**.
- La **recepción y aceptación de auto-facturas** enviadas por RTVE a sus proveedores:
  - desde servicio **e-Factura® RTVE** enviadas por RTVE con vistas a su aceptación por parte del proveedor (segunda fase).

### 3. Carga de remesas:

rtve E-Factura  
Administración de E-Factura - Gestión de remesas

Opciones:  
[Enviar nueva remesa de facturas](#)  
[Enviar documentos adjuntos](#)

Nueva selección:

REFRESCAR VISTA  
 Resultados de la búsqueda para: todas las empresas asociadas -- Todas las remesas

Fecha de envío de remesa	Resultado de proceso	Total Procesadas	Cargadas correctamente OK	Procesadas
22-06-2011 08:50	Envío no efectuado			
22-06-2011 08:48	Envío Realizado	1	1	
20-06-2011 14:28	Envío Realizado	1	1	
20-06-2011 14:11	Envío Realizado	1	1	
20-06-2011 14:07	Envío Realizado	1	1	
20-06-2011 14:05	Envío Realizado	1	1	
20-06-2011 13:55	Envío Realizado	1	1	
20-06-2011 13:10	Envío no efectuado			
20-06-2011 09:53	Envío Realizado	1	1	
20-06-2011 09:52	Envío Realizado	1	1	
20-06-2011 09:52	Envío no efectuado			
20-06-2011 09:49	Envío no efectuado			
20-06-2011 09:47	Envío Realizado	1	1	
20-06-2011 09:47	Envío Realizado	1	1	
20-06-2011 09:44	Envío no efectuado			

Remesa 1- 15

Inicio Página Anterior 1 2 Siguiente

Salir del servicio.  
Salir de la aplicación

Posibilidad de cargar fichero de facturas en formatos *xml facturae v3.1* ó *xml facturae v3.2*.

Las especificaciones de ambos formatos están disponibles en el documento guía: *Doc08 - Esquema facturae RTVE.pdf*

Posibilidad de carga de remesas de adjuntos a través de fichero comprimido de tipo ZIP.

#### Motivos de error en el envío más habituales:

- Error inesperado en proceso de validación: contactar con Soporte SERES.
- Proveedor no autorizado para envío de documentos: contactar con RTVE.
- Número de pedido de la factura no autorizado: consultar a peticionario.
- Moneda de pedido de la factura no autorizada: acorde con el pedido.
- Forma de pago de la factura no autorizada: ver esquema *facturae* RTVE.
- Fecha de factura no permitida: no ser superior a fecha del sistema.

#### Trazabilidad de estado de remesas cargadas en el servicio, con el estado en que quedaron. Los posibles estados son:

- Envío en proceso
- Envío realizado
- Envío no efectuado
- Envío realizado parcialmente

## 4. Asistente para la creación manual de facturas:

Facturas que proceden como copia de un documento previamente enviado. Se identifican porque su número de documento termina en "-Copia"

Listado de facturas pendientes de confirmar y enviar a RTVE.

A estas se puede acceder pulsando sobre el número de documento para mantener sus datos.

Se identifican las que están en Error y pulsando sobre ese texto "Errónea", se ve el motivo.

Una factura de tipo Copia, no se puede enviar mientras esté pendiente de actualizar sus datos.

**rtve**  
E-Factura  
Administración - Asistente para creación manual de facturas

REFRESCAR VISTA

Número de factura	NIF Emisor	NIF Receptor	Receptor	Estado	Importe	Fecha de factura
<a href="#">5678-Copia</a>	ESD11221122	ESA84818558	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Pendiente de modificar	36,53	19/06/2012
<a href="#">NIG1200168</a>	ESD11221122	ESA84818558	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Pendiente de envío	18.541,00	16/03/2012
<a href="#">R-03</a>	ESD11221122	ESA84818558	SME CORPORACION RTVE,S.A.	<b>Errónea</b>	1.265,18	26/03/2013
<a href="#">FVE1201040</a>	ESD11221122	ESA84818558	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Pendiente de envío	11.554,35	03/12/2012

Inicio    Página    Anterior 1 Siguiente

- ▶ [Crear Factura](#)
- ▶ [Eliminar Facturas](#)
- ▶ [Desbloquear Facturas](#)
- ▶ [Enviar Facturas](#)
- ▶ [Ver Borrador de Factura](#)
- ▶ [Gestión Adjuntos de Factura](#)

[Volver](#)

**rtve**  
E-Factura  
Administración - Asistente para creación manual de facturas

Factura duplicada

[Cerrar](#)

**company name** **rtve**

**FACTURA**

Factura : R-03      Pedido / Contrato : 4301200005  
 Fecha de Factura : 26/03/2013  
 Moneda : EUR

**Datos de Emisor**  
 Proveedor de Demo - RTVE  
 Calle del Proveedor nº 2  
 28042 Madrid  
 ESPAÑA  
 CIF: ESD11221122

**Datos de Receptor**  
 SME CORPORACION RTVE,S.A.  
 Avda. Radio Televisión 4  
 28223 Pozuelo de Alarcón  
 ESPAÑA  
 CIF: ESA84818558

**Observaciones** :  
 Servicios prestados en marzo

Fecha inicio facturación: 01/03/2013 - Fecha fin facturación: 25/03/2013

Descripción o Concepto	Cantidad	Unidad	% Dto	Impuestos	TOTAL
Reparación de embrague	1,00	12,0000		21,00	12,00
mano de obra	34,00	34,0000		21,00	1.156,00
Tornillos	23,00	1,0000		10,00	23,00

### Opciones sobre facturas en creación:

- **Crear** desde inicio de una factura
- **Mantenimiento** de dicha factura, mientras no sea enviada (pulsando sobre número documento).
- En caso de bloqueo, posibilidad de **desbloqueo** del documento.
- Ver la factura en formato PDF como **borrador** del documento que llegará a RTVE cuando esta sea enviada.
- Añadir **documentación adjunta** a un documento, antes de ser enviado a RTVE
- **Envío** de la factura a RTVE

## 5. Pantalla de creación manual de facturas:

**rtve** E-Factura Administración - Asistente para creación manual de facturas

Todos los campos son obligatorios excepto los marcados con (\*).

**Datos del emisor**

**Identificación Fiscal**  
 Tipo de Persona:  Física  Jurídica  
 Tipo de Residencia:  Residente  Residente en la Unión Europea  Extranjero  
 NIF: ESC88778877

**Nombre:**  
 Razón Social: Proveedor Prueba RTVE S

**Dirección**  
 Dirección: calle del Proveedor  
 Población: Madrid Código Postal: 28700  
 Provincia: Madrid Código País:

**Datos del receptor**

Listado de Receptores: ESAB4818558 - SME CORPORACION RTVE,S.A.

**Identificación Fiscal**  
 Tipo de Persona:  Física  Jurídica  
 Tipo de Residencia:  Residente  Residente en la Unión Europea  Extranjero  
 NIF: ESAB4818558

**Nombre:**  
 Razón Social: SME CORPORACION RTVE,S.A.

**Dirección**  
 Dirección: Avda. Radio televisión, 58  
 Población: Pozuelo de Alarcón Código Postal: 28258  
 Provincia: Madrid Código País: ESP - España

Al acceder a la pantalla de creación manual de la factura, se presenta esta pantalla.

En ella se muestran por defecto los datos de su empresa y los datos de su cliente RTVE.

Los datos de la Corporación RTVE, como destinatario de la factura, se representarán de forma automática.

No cabe posibilidad de envío a otro destinatario que no sea RTVE.

**rtve** E-Factura Administración - Asistente para creación manual de facturas

**Datos de la factura**

Número de factura:  Tipo Documento: Factura Completa Clase: Original  
 Fecha de expedición:  ( dd/mm/aaaa ) Moneda: EUR  
 Pedido/Contrato:   
 Período de facturación:  
 Fecha desde:  ( dd/mm/aaaa )  
 Fecha hasta:  ( dd/mm/aaaa )  
 Observaciones:

**Detalle de factura**

Descripción servicio / artículo	Cantidad	Unidad Medida	Precio Unitario	Descuento	Impuesto Retenido		Impuesto Repartido		Importe Bruto	
					Importe	Tipo	Importe	Tipo		
	0,00	Unidades	0,0000	% 0,00	0,00	----	0,00	IVA	0,00	0,00

**NUEVO DETALLE DE FACTURA**

Motivo de exención de impuestos:

**Detalle de vencimientos**

Fecha de vencimiento	Importe	Medio de pago	Cuenta Abono (IBAN)	Cuenta Cargo (IBAN)
	0,00	Compensación		

Tras confirmar los datos anteriores, se le presentará la nueva pantalla en donde podrá introducir los datos propios de la factura.

Recuerde que es imprescindible que introduzca el **número de pedido** o de contrato por RTVE para que su factura pueda ser enviada.

Siguiendo la línea marcada por la Dirección Económico Financiera de RTVE, es un requisito indispensable a la hora de generar factura electrónica, el incluir el número de contrato o pedido, que deberá ser facilitado por la Unidad / persona que solicite la compra o servicio.

Puede introducir tantos detalles como sea necesario a través del botón **NUEVO DETALLE DE FACTURA**

En el caso de introducir un detalle **Exento de impuestos**, es obligado recoger su motivo de exención en el texto dedicado a dicha información.

Los importes se calcularán de forma automática en función de los detalles introducidos en la factura.

## 6. Pantalla de seguimiento de facturas:

**Acceso a utilidades sobre seguimiento de facturas. Creación de filtros, configurar listado de facturas, descargas masivas.**

**Salir del servicio**

**Volcado de datos del listado de facturas enviadas a un fichero Excel. Solamente se vuelcan los datos representados en la zona central de la pantalla.**

**Copia de facturas:** Esta función le permite utilizar una factura ya enviada como plantilla de un nuevo documento. La copia resultante queda en la pantalla de creación manual a la espera de ser revisado y enviado a RTVE. Las facturas copiadas se identificarán en la pantalla de creación manual, porque tras el número de documento, pondrá "\_COPIA".

**Distintas opciones de descarga de facturas y datos del listado de facturas existentes en pantalla.**

**Panel para búsquedas rápidas a través de los datos principales de la factura.**

**Acceso a la visualización de la factura en formato PDF y las opciones a desempeñar sobre dicho documento.**

**Panel búsqueda rápida**

**Seleccionar todo Deseleccionar todo**

	Número del documento	Estado Documento	Importe	Fecha de Factura	Fecha Vencimiento	NIF Receptor	Tipo Documento	Receptor	Emit
<input type="checkbox"/>	1234/2013	No Abierta	1.265,18	26-03-2013	30-04-2013	ESA84818558	Factura Comercial	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Proveedor de
<input type="checkbox"/>	R-02	Abierta	324,00	25-02-2013	28-02-2013	ESA84818558	Factura Comercial	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Proveedor de
<input type="checkbox"/>	R-03	No Abierta	324,00	25-02-2013	27-02-2013	ESA84818558	Factura Comercial	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Proveedor de
<input type="checkbox"/>	Q1	No Abierta	125,00	20-02-2013	28-02-2013	ESA84818558	Factura Comercial	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Proveedor de
<input type="checkbox"/>	R-01	Bloqueada	11.554,35	02-01-2013	23-03-2013	ESA84818558	Factura Comercial	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Proveedor de
<input type="checkbox"/>	P-1	No Abierta	151,25	05-12-2012	26-12-2012	ESA84818558	Factura Comercial	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Proveedor de
<input type="checkbox"/>	P-2	No Abierta	125,00	05-12-2012	27-12-2012	ESA84818558	Factura Comercial	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Proveedor de
<input type="checkbox"/>	1234	No Abierta	391,36	15-10-2012	20-10-2012	ESA84818558	Factura Comercial	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Proveedor de
<input type="checkbox"/>	T-0001	Liquidada	51.625,00	11-07-2012	31-07-2012	ESA84818558	Factura Comercial	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Proveedor de
<input type="checkbox"/>	PRUEBAS 2012	No Abierta	944,00	26-06-2012	22-06-2012	ESA84818558	Factura Comercial	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Proveedor de
<input type="checkbox"/>	10001	Rechazada	2.360,00	20-06-2012	27-06-2012	ESA84818558	Factura Comercial	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Proveedor de
<input type="checkbox"/>	10002	No Abierta	4.130,00	20-06-2012	27-06-2012	ESA84818558	Factura Comercial	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Proveedor de
<input type="checkbox"/>	5678	Liquidada	36,53	19-06-2012	30-06-2012	ESA84818558	Factura Comercial	SME CORPORACION RTVE,S.A.	Proveedor de
<input type="checkbox"/>	34613	No Abierta	116,91	31-05-2012	31-12-2012	ESA84818558	Factura Comercial	CORPORACION DE RADIO Y TELEVISION ESPAÑOLA, S.M.E.	SERVICIOS DE
<input type="checkbox"/>	36613	No Abierta	116,91	31-05-2012	31-12-2012	ESA84818558	Factura Comercial	CORPORACION DE RADIO Y TELEVISION ESPAÑOLA, S.M.E.	SERVICIOS DE

**volver** Inicio Página Anterior 1 2 3 Siguient

**Volver al menú anterior**

**Zona de datos de facturas enviadas a RTVE, con posibilidad de ser configurado por el usuario a través del 'Utilidades'.**

**Ciclo de vida de la factura enviada a la Corporación RTVE:**

- 'Bloqueada'
- 'Pendiente de confirmación'
- 'Liquidada'
- 'A pagar'
- 'Rechazada', con indicación de la causa de no conformidad.

## 7. Visualización de facturas enviadas:

**FACTURA**

Factura : FAC-2501      Contrato : EUR  
 Fecha de Factura : 25/04/2011      Moneda : EUR  
 Código de Cliente :      Pedido : 4301201300

Proveedor de Prueba  
 Calle del proveedor  
 28005 Madrid  
 ESPAÑA  
 CIF: ESA20406775

SME CORPORACION RTVE,S.A.  
 Avda. Radio televisión, 58  
 28223 Pozuelo de Alarcón  
 ESPAÑA  
 CIF: ESA84818556

Observaciones :  
 Observaciones del Proveedor en cabecera de factura:

Descripción e Concepto	Cantidad	Unitario	% Dto	Impuestos	TOTAL
detalle 1	100,00	25,35		16,00	2.535,00

- Opciones a desempeñar sobre las facturas enviadas a RTVE:
- ✓ Gestión de **adjuntos** para comprobar con albaranes, justificantes o documentación la propia factura
  - ✓ Descargar la factura **original** en formato *facturae* v3.1 ss
  - ✓ **Validar la firma** aplicada a la factura
  - ✓ Visualizar el histórico de los **estados** de la factura

**Historico de la Factura: A10003**

Estado	Fecha Transacción	Nombre usuario	E-Mail
<input checked="" type="checkbox"/> Rechazada	22-09-2011 17:18	PFE_Sistema	
<input checked="" type="checkbox"/> Rechazada	22-09-2011 17:01	PFE_Sistema	
<input checked="" type="checkbox"/> No Abierta	22-09-2011 16:39	PFE_Sistema	

Escrita por: PFE\_Sistema      Fecha: 22-09-2011 17:18  
 10001=Factura con Pedido erroneo

[cerrar](#)

Opciones de trabajo con PDF propias de ADOBE:

- Descarga
- Impresión
- Zoom
- Buscar

Paginas con las marcas gráficas PDF417, en cuyo contenido están todos los datos de la factura así como la información de la firma aplicada al documento.

**FACTURA**

Factura : VANE128      Pedido / Contrato : 4202030181  
 Fecha de Factura : 20/08/2011      Moneda : EUR

Datos de Emisor  
 GRUPO CANTOBLANCO ALIMENTACION, SL JOSÉ CARLOS LÓPEZ  
 CR COLMENAR VIEJO, KM. 14.500  
 28040 MADRID  
 CIF: ESB82023730

Datos de Receptor  
 SME CORPORACION RTVE,S.A.  
 Avda. Radio televisión, 4  
 28223 Pozuelo de Alarcón  
 ESPAÑA  
 CIF: ESA84818556

A continuación aparecen los códigos PDF417 correspondientes a la FACTURA ELECTRÓNICA

FACTURA ELECTRÓNICA - 25 marca(s) gráfica(s)



## 8. Servicio de Soporte Técnico del servicio e-Factura<sup>®</sup> RTVE:

Las incidencias técnicas en el funcionamiento del servicio e-Factura<sup>®</sup> RTVE pueden ser encauzadas al Servicio de Soporte Técnico de SERES a través de los siguientes canales:



### Contacto a través de teléfono:

Mediante nuestro número **902 42 43 42**, indicando como referencia 'Proveedor RTVE'.



### Contacto a través de correo electrónico:

Mediante nuestra dirección de e-mail **sac@seres.es**, Vd. podrá contactar con nosotros. Le aconsejamos que indique la referencia 'Proveedor RTVE' en el asunto o *subject* y que en el mensaje que sea claro y conciso.

## 9. Formato, firma electrónica y canales del servicio e-Factura<sup>®</sup> RTVE:

El servicio e-Factura<sup>®</sup> RTVE puede recibir xml *facturae* (v3.1 y v3.2) según [www.facturae.es](http://www.facturae.es), con las especificaciones a tener en consideración publicadas por RTVE en el Portal del Proveedor (documento 8). Se admite factura electrónica firmada XAdES-EPES con las siguientes Autoridades de Certificación:

- AC Camerfirma: <http://www.camerfirma.com/>
- FirmaProfesional: <http://www.firmaprofesional.com/>
- CATCert: <http://www.catcert.cat/>

Para el caso en que las facturas sean firmadas con certificados cuya validación tenga costes adicionales como FNMT, el emisor deberá proporcionar un método o servicio remoto de validación gratuito basado en los estándares reconocidos (OCSP).

Entre otros canales, e-Factura<sup>®</sup> RTVE dispone de un buzón en la Red de Valor Añadido *Allegro*<sup>™</sup> de SERES exclusivamente válido para el envío de facturas electrónicas, identificado como EFACTURA-RTVE con los datos X400:

SURNAME=EDISERV	GIVENNAME=EFACTURA-RTVE	OU1=EDI	
O=ALLEGRO-ES	PRMD=SERES	ADMD=ATLAS	COUNTRY=FR

Para recabar más información sobre los servicios de facturación electrónica y e-Factura<sup>®</sup>, contactar con SERES en el teléfono 902 42 43 42 o a través de [sac@seres.es](mailto:sac@seres.es) o en [www.seres.es](http://www.seres.es)